

REGULAMIN KARTY PODARUNKOWEJ „SPOŁEM” PSS W GŁOGOWIE

I. DEFINICJE

1. **Regulamin** – oznacza określa ogólne zasady aktywacji oraz używania Karty Podarunkowej „Społem”;
2. **Wydawcą** Karty Podarunkowej „Społem” jest „**Społem**” **Powszechna Spółdzielnia Spożywców w Głogowie** przy ul. Elektrycznej 9 , 67-200 Głogów, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez w Sąd Rejonowy Wrocław - Fabryczna, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem **KRS 0000033289**, **NIP: 693 000 68 85**.
3. **Karta Podarunkowa „Społem”/Karta**– oznacza plastikową kartę stanowiącą odpowiednik bonu towarowego na okaziciela wydane w formie elektronicznej, który uprawnia Użytkownika do jego wykorzystania wyłącznie w Sklepach „Społem” PSS w Głogowie do maksymalnej kwoty odpowiadającej wartości nominalnej zapisanej na Karcie na warunkach określonych w Regulaminie;
4. **Nabywca** - oznacza osobę fizyczną, o pełnej lub ograniczonej zdolności do czynności prawnych, osobę prawną oraz jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, która w Sklepach „Społem” nabywa od „Społem” PSS w Głogowie Kartę i ją doładowuje w sposób określony w Regulaminie;
5. **Użytkownik** – oznacza każdego posiadacza Karty Podarunkowej „Społem”, który przedstawia Kartę do realizacji w Sklepach;
6. **Sklepy „Społem” PSS w Głogowie/Sklepy** – oznacza sklepy stacjonarne na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej należące do sieci „Społem” prowadzone przez „Społem” **Powszechną Spółdzielnię Spożywców w Głogowie** przy ul. Elektrycznej 9 , w których można dokonać płatności za zakupy przy użyciu Karty;
7. **Towary** - oznacza produkty oferowane do sprzedaży w Sklepach „Społem” PSS w Głogowie;
8. **Usługi** - oznacza usługi oferowane do sprzedaży w Sklepach „Społem” PSS w Głogowie.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Wydawca zobowiązuje się do przekazania Nabywcy Karty Podarunkowej „Społem” oraz do przyjmowania jej do realizacji w sklepach „Społem” PSS w Głogowie. Przekazanie przez Wydawcę Karty Podarunkowej „Społem” Nabywcy może być dokonane wyłącznie w sklepie „Społem” PSS w Głogowie.
2. Nabywca zobowiązuje się do przekazania Wydawcy środków pieniężnych w kwocie odpowiadającej wartości Karty Podarunkowej „Społem” wybranej dowolnie przez Nabywcę oraz do realizacji Karty Podarunkowej „Społem” w Sklepach „ Społem” PSS w Głogowie w okresie ważności Karty Podarunkowej.

3. Środki pieniężne przekazane przez Nabywcę zgodnie z ust.2 powyżej przechodzą w całości na własność Wydawcy w momencie wydania Karty Podarunkowej „Społem”.
4. Karta Podarunkowa „Społem” jest plastikową kartą stanowiącą odpowiednik bonu towarowego na okaziciela wydanego w formie elektronicznej, który umożliwia zapłatę za zakupy produktów lub usług dostępnych w sklepach sieci „Społem” PSS w Głogowie na warunkach określonych w Regulaminie.
5. Karta podarunkowa „Społem” nie podlega wymianie na środki pieniężne w całości ani w części.
6. Karta Podarunkowa „Społem” nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, instrumentem pieniądza elektronicznego, ani nie jest kartą płatniczą.
7. Karta Podarunkowa „Społem” stanowi własność „Społem” PSS w Głogowie.
8. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za Karty Podarunkowe „Społem”, które zostały utracone lub uszkodzone, po ich wydaniu Nabywcy.
9. Nabywcy ani Użytkownikowi nie przysługują wobec Wydawcy żadne roszczenia w przypadku utraty lub kradzieży Karty Podarunkowej „Społem” po jej wydaniu Nabywcy.
10. Nabywca powinien poinformować Użytkownika, że Karta Podarunkowa „Społem”:
 - a) Może być realizowana wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej w sklepach „Społem” PSS w Głogowie;
 - b) Nie podlega wymianie na środki pieniężne;
 - c) Posiada termin ważności, po którym nie może być realizowana;
 - d) Może być zrealizowana przez każdego jej posiadacza - okaziciela.

III. WYDANIE I DOŁADOWANIE KARTY PODARUNKOWEJ ”SPOŁEM”.

1. Karty Podarunkowe „Społem” są kartami tylko i wyłącznie na okaziciela.
2. Warunkiem używania Karty Podarunkowej „Społem” jest pobranie przez Nabywcę Karty Podarunkowej „Społem” w Sklepie oraz zasilenie jej środkami pieniężnymi (doładowanie) poprzez przekazanie Karty kasjerowi w Sklepie razem ze środkami pieniężnymi w wysokości na jaką Nabywca chce doładować Kartę Podarunkową „Społem”, w kwocie wyrażonej w złotych polskich gotówką, kartą płatniczą, kredytową.
3. Wydanie Karty Podarunkowej „Społem” nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego. Nabywca w chwili wydania Karty otrzymuje od „Społem” PSS w Głogowie, na pisemne żądanie zgłoszone najpóźniej w momencie wydania Karty pisemne pokwitowanie nie stanowiące paragonu fiskalnego ani faktury VAT.
4. Minimalna kwota, na jaką może być doładowana Karta Podarunkowa „Społem” wynosi 10,00zł (słownie dziesięć zł), zaś maksymalna kwota, jaką może być doładowana Karta Podarunkowa wynosi 2000,00 zł (słownie: dwa tysiące zł). Kwota środków pieniężnych, którymi została doładowana Karta stanowi wartość nominalną Karty.
5. Z zastrzeżeniem postanowień pkt III.4. powyżej doładowanie Karty jest możliwe o dowolną kwotę, pod warunkiem, że wartość doładowania dostępna na Karcie po

doładowaniu nie będzie niższa niż 10,00 zł (słownie: dziesięć zł) i nie wyższa niż 2000,00 zł (słownie: dwa tysiące złotych).

6. Aktywacja Karty Podarunkowej następuje w momencie jej pierwszego doładowania przez Nabywcę.
7. Wydanie, doładowanie i aktywacja Karty Podarunkowej „Społem” może nastąpić wyłącznie w Sklepie.
8. Karta Podarunkowa „Społem” jest kartą wielokrotnego użytku i z zastrzeżeniem pkt. III.4 powyżej może być w okresie ważności Karty ponownie doładowywana w kasie Sklepu przez Nabywcę lub Użytkownika.
9. Karta Podarunkowa „Społem” jest ważna przez okres **12 miesięcy** od momentu jej każdorazowego doładowania, z zastrzeżeniem, iż upływ ważności Karty Podarunkowej przypada na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego. Po upływie ww. terminu Karta Podarunkowa „Społem” traci ważność.
10. Kartę Podarunkową : „Społem” może używać Nabywca lub Użytkownik.
11. „Społem” PSS w Głogowie nie obciąża Nabywcy lub Użytkownika za wydanie, aktywację lub używanie Karty.
12. Nabywca lub Użytkownik nie mogą anulować doładowania na Karcie, co oznacza, że środki pieniężne, którymi została zasilona Karta przez Nabywcę lub Użytkownika w ramach doładowania Karty Podarunkowej „Społem” nie podlegają zwrotowi na rzecz Nabywcy lub Użytkownika, w szczególności wartość doładowania Karty Podarunkowej „Społem” nie podlega zwrotowi, Karta nie podlega wymianie na gotówkę w całości lub w części oraz nie może zostać wymieniona przez „Społem” PSS w Głogowie na inną kartę tego typu.
13. Nie ma możliwości dokonywania wypłat gotówki przy użyciu Karty.
14. Nabywca lub Użytkownik poprzez doładowanie Karty Podarunkowej oświadcza, iż zapoznał się z treścią Regulaminu i zobowiązuje się go przestrzegać.
15. Użytkownik poprzez użycie Karty Podarunkowej oświadcza, iż zapoznał się z treścią Regulaminu i zobowiązuje się go przestrzegać.

IV. ZASADY REALIZACJI KARTY PODARUNKOWEJ „SPOŁEM”

1. Karta Podarunkowa może być używana wyłącznie w Sklepach „Społem” PSS w Głogowie w okresie ważności Karty.
2. Do realizacji w Sklepach „Społem” PSS w Głogowie będą przyjmowane wyłącznie Karty Podarunkowe „Społem” aktywne i nieuszkodzone.
3. Użytkownik może posługiwać się Kartą Podarunkową „Społem” wielokrotnie do wyczerpania wpłaconych w ramach doładowania środków pieniężnych.
4. Przy dokonywaniu płatności z wykorzystaniem Karty Podarunkowej „Społem”, Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty w gotówce, gdy wartość kupowanego Towaru lub Usługi jest niższa niż aktualna wartość środków pozostałych na Karcie Podarunkowej „Społem”. Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny gotówką, kartą płatniczą lub innym środkiem płatniczym, gdy wartość

kupowanego Towaru lub Usługi z wykorzystaniem Karty Podarunkowej „Społem” jest wyższa niż wartość środków pozostałych na Karcie Podarunkowej „Społem”.

5. Użytkownik może sprawdzić aktualną wartość doładowania dostępną na Karcie Podarunkowej oraz termin ważności Karty Podarunkowej bezpośrednio w kasie w Sklepie „Społem” PSS w Głogowie, poprzez okazanie kasjerowi Karty Podarunkowej „Społem” w Sklepie.
6. Do dokonania płatności za zakupu Towarów lub Usług przy użyciu Karty Podarunkowej „Społem” lub dokonania jej doładowania będzie uprawniony każdy Użytkownik Karty Podarunkowej „Społem”.
7. Płatność z wykorzystaniem Karty następuje w ten sposób, że Użytkownik w momencie nabycia Towarów lub Usług w Sklepie okazuje kasjerowi Kartę. Po okazaniu Karty saldo Karty na wniosek Użytkownika zostanie pomniejszone o kwotę ceny należnej „Społem” PSS w Głogowie za nabyte Towary lub Usługi.
8. Karta może być użyta przy dokonywaniu płatności przez każdego Użytkownika, który przedstawi Kartę w Sklepie bez weryfikacji jego tożsamości lub uprawnień do realizacji Karty.
9. „Społem” PSS w Głogowie ma prawo odmówić realizacji Karty Podarunkowej „Społem” w następujących przypadkach:
 - a) uszkodzenia Karty Podarunkowej „Społem” w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych zapisanych na Karcie lub podejrzeń dotyczących nieautentyczności Karty;
 - b) braku wystarczającej ilości środków na Karcie Podarunkowej „Społem” pozwalających na nabycie przez Użytkownika żadanego przez niego towaru lub usługi, z zastrzeżeniem postanowień pkt IV.4 powyżej;
 - c) braku technicznej możliwości realizacji Karty Podarunkowej „Społem” (np. brak możliwości uzyskania połączenia z systemem informatycznym „Społem” PSS w Głogowie, uszkodzenia Karty w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych zapisanych na Karcie).
10. „Społem” PSS w Głogowie nie odpowiada za skutki braku możliwości realizacji Karty Podarunkowej „Społem” wynikające z siły wyższej.
11. W przypadku gdy pomimo upływu terminu ważności Karty, na Karcie pozostaną środki pieniężne niewykorzystane, Nabywca ani Użytkownik nie mają prawa żądać od „Społem” PSS w Głogowie zwrotu środków pieniężnych.

V. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I REKLAMACJE DOTYCZĄCE KARTY PODARUNKOWEJ „SPOŁEM”

1. „Społem” PSS w Głogowie nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie, zniszczenie lub kradzież Karty Podarunkowej „Społem” po jej wydaniu i aktywowaniu Nabywcy.

2. Użytkownik Karty jest zobowiązany dołożyć wszelkich starań w celu ochrony Karty przed utratą, kradzieżą lub nieautoryzowanym użyciem.
3. „Społem” PSS w Głogowie nie umożliwia zastrzeżenia lub zablokowania karty Użytkownikowi lub Nabywcy Karty Podarunkowej „Społem”.
4. Nabywcy lub Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji związanej z Kartami Podarunkowymi „Społem”.
5. Wszelkie reklamacje związane z Kartami Podarunkowymi „Społem”, z wyłączeniem reklamacji Towarów, Użytkownik ma prawo zgłaszać za pośrednictwem:
 - a) pocztą elektroniczną na adres **spolemglogow@home.pl**, lub
 - b) pisemnie na adres: **„Społem” PSS w Głogowie, ul. Elektryczna 9, 67-200 Głogów**
z dopiskiem „karty podarunkowe”,
6. Składający reklamację powinien uwidocznić w treści reklamacji następujące dane:
 - a) imię, nazwisko,
 - b) numer Karty,
 - c) data i godzinę transakcji z wykorzystaniem Karty,
 - d) adres Sklepu, w którym była dokonana transakcja z wykorzystaniem Karty,
 - e) zdjęcie / skan wydruku z kasy potwierdzającego odrzucenie transakcji,
 - f) opis problemu.
7. Reklamacje będą rozpatrywane przez „Społem” PSS w Głogowie. Użytkownik wnoszący reklamację zostanie poinformowany o jej rozstrzygnięciu w terminie 14 dni od jej otrzymania przez „Społem” PSS w Głogowie.
8. Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie przekazana Użytkownikowi w takiej formie,
w jakiej zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne, lub w innej formie uzgodnionej pomiędzy Użytkownikiem a „Społem” PSS w Głogowie.
9. „Społem” PSS w Głogowie będzie przetwarzał dane osobowe Użytkownika zgłaszającego reklamację wyłącznie w związku z procedurą reklamacyjną.

VI. REKLAMACJE TOWARÓW NIEPEŁNOWARTOŚCIOWYCH I ZWROT TOWARÓW PEŁNOWARTOŚCIOWYCH

1. Reklamacje Towarów niepełnowartościowych odbywają się na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów oraz Regulaminu reklamacji i zwrotów towarów zakupionych w Sklepach „Społem” PSS w Głogowie dostępnego na stronie internetowej pod adresem <http://www.glogow.spolem.org.pl/> W przypadku odstąpienia przez Nabywcę lub Użytkownika od umowy sprzedaży Towaru lub Towarów, zwrot pieniędzy może nastąpić poprzez wypłatę gotówki lub zwrot na Kartę - jeśli Nabywca lub Użytkownik wyrazi zgodę na taką formę zwrotu. W takim przypadku „Społem” PSS w Głogowie zwiększy saldo Karty o kwotę równą kwocie, jaka została wykorzystana z Karty na poczet zapłaty za zwracane Towary.
2. Zwrot Towarów pełnowartościowego przez Użytkownika Karty może nastąpić na zasadach określonych w Regulaminie zwrotów i reklamacji towarów zakupionych w Sklepie „Społem” PSS w Głogowie dostępnego na stronie internetowej pod adresem

<http://www.glogow.spolem.org.pl/> z zastrzeżeniem, że zwrot pieniędzy może nastąpić tylko na Kartę, w przypadku gdy płatność nastąpiła z użyciem Karty. W takim przypadku „Społem” PSS w Głogowie powiększy saldo Karty o kwotę równą kwocie, jaka została wykorzystana z Karty na poczet zapłaty za zwracane Towary pełnowartościowe. W przypadku zakończenia wydawania nowych Kart, zwrot może nastąpić w gotówce.

3. Podstawą do dokonania zwrotu wartości Towarów na Kartę będzie przedstawienie przez Użytkownika dowodu zakupu potwierdzającego zakup zwracanych Towarów przy użyciu Karty.
4. Zwrot środków na Kartę przedłuża jej ważność o czas na jaki była wydana, liczony od dnia zwrotu środków.

VII. ZAKOŃCZENIE SPRZEDAŻY I REALIZACJI KART PODARUNKOWYCH

1. „Społem” PSS w Głogowie zastrzega sobie prawo do zakończenia sprzedaży i realizacji Kart Podarunkowych „Społem”, o ile nie narusza to praw nabytych przez Nabywców oraz Użytkowników. O zakończeniu sprzedaży i realizacji Kart Podarunkowych „Społem” Użytkownicy oraz Nabywcy zostaną poinformowani z siedmiodniowym wyprzedzeniem.
1. Informacja o zakończeniu sprzedaży i realizacji Kart Podarunkowych „Społem” zostanie opublikowana na stronie internetowej www.glogow.spolem.org.pl oraz będzie dostępna w Sklepie.
2. Nabywcy oraz Użytkownicy Kart Podarunkowych „Społem” nabytych do dnia zakończenia sprzedaży i realizacji Kart Podarunkowych „Społem” będą mogli je realizować na dotychczasowych warunkach do czasu wyczerpania środków zgromadzonych na Karcie Podarunkowej „Społem” lub upływu terminu ich ważności.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

3. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej „Społem” PSS w Głogowie pod adresem www.glogow.spolem.org.pl oraz w wersji papierowej w Sklepach „Społem”.
4. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Regulaminu zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
5. Szczegółowe informacje na temat zasad korzystania z Karty Podarunkowej „Społem” można uzyskać pod numerem telefonu 76 835 85 49 oraz na stronie internetowej www.glogow.spolem.org.pl
6. „Społem” PSS w Głogowie zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu, o ile nie narusza to praw nabytych przez Nabywców oraz Użytkowników.
7. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie opublikowana na stronie internetowej www.glogow.spolem.org.pl oraz będzie dostępna w Sklepie.
8. Poinformowanie o zmianie Regulaminu, nastąpi nie później niż na 2 dni kalendarzowe przed wejściem w życie zmian Regulaminu. Dokładna data wejścia w życie zmian Regulaminu zostanie wskazana w powiadomieniu o zmianie Regulaminie, o którym mowa w pkt. VIII.5 powyżej.